

ПРИНЯТО

на педагогическом совете
ГБОУ СОШ с. Старая Рачейка

Протокол № 1 от «28» августа 2025г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом по ГБОУ СОШ с. Старая Рачейка
№ 155 ОД от «01» сентября 2025 г.

Директор ГБОУ СОШ с. Старая Рачейка

_____ Н.А. Кулагина

ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе медиации

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы с. Старая Рачейка
имени Героя Советского Союза С.Т. Теплова
муниципального района Сызранский Самарской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности школьной службы медиации (примирения) в ГБОУ СОШ с. Старая Рачейка м.р. Сызранский.

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) в ГБОУ СОШ с. Старая Рачейка является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);

- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК – 54/07вн)

1.3. Школьная служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, педагогических работников и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательному учреждению и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

II. Цели и задачи школьной службы медиации.

2.1. Основная цель школьной службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачи школьной службы медиации:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, и обеспечение гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в школе для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а так же потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач;
- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в школе.

III. Содержание деятельности службы школьной медиации.

3.1. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности службы медиации (примирения) лежат принципы:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.2.3.

Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации (примирения) принимать сторону какого – либо участника конфликта (в том

числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из – за личностных взаимоотношений с кем – либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

IV. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)

4.1 В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Кураторами службы являются педагог – психолог или педагог – организатор, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации (примирения) приказом директора.

4.3. Члены школьной службы медиации (примирения) должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.

V. Порядок работы школьной службы примирения.

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов школьной службы медиации (примирения), родителей.

5.2. Школьная служба медиации примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со стороны конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводят кураторы службы медиации.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.6. Школьная служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и

этапы проведения программы в каждом отдельном случае. 5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости школьная служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения. 5.9.

При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально – психологических центров). 5.10. Деятельность школьная служба медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

VI. Организация деятельности службы медиации (примирения).

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрации образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей).

6.3. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация учреждения поддерживает обращение педагогов и обучающихся в школьной службе медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службе медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

VII. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению членов школьной службы медиации (примирения) или органов самоуправления учреждения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» и законодательству РФ.

Принято с учетом мнения Совета родителей (протокол № 1 от 29.08.2025 г.)

Принято с учетом мнения Совета обучающихся (протокол № 1 от 29.08.2025 г.)